

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (42)
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 1 беті

**«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы
медицина колледжі**

Силлабус «Коммуникативті дағдылар»

Мамандығы: 0302000 «Мейіргер ісі»
Біліктілігі: 0302054 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»
Оқу түрі: күндізгі
Оқытудың нормативтік мерзімі: 3 жыл 6 ай
Циклдар мен пәндер индексі: Э 02
Курс: 4
Семестр: 7
Пән: «Коммуникативті дағдылар»
Бақылау нысаны: емтихан
Барлық сағат/кредит көлемі KZ: 60/2
Аудитория: 30
СӨЖ: 20
ОСӨЖ: 10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы «Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		044-72/11 (42) 12 беттің 2 беті

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы 2019 жылғы МЖМБС негізінде жасалды.

Тіркеу нөмері: 422

Мамандығы: 0302000 «Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 0302054 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»

Оқытушы: Әбдігани Алтынай Нұрбекқызы

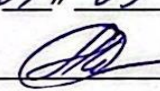
Жұмыс оқу бағдарламасы «Мейіргер ісі-1» кафедрасы мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 2 «01» 09 2023 ж

Кафедра меңгерушісі:  Б.Д.Серикова

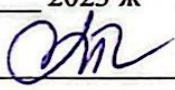
Жұмыс оқу бағдарламасы ПЦК мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 «04» 09 2023 ж

ПЦК төрайымы:  И.О.Темир

Әдістемелік кеңес мәжілісінде бекітілді.

Хаттама № 2 «05» 09 2023 ж

Әдістемелік кеңес төрайымы:  Г.О. Мамбеталиева

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (42)
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 3 беті

Оқытушылар жөнінде мәлімет

№	Аты-жөні	Ғылыми дәрежесі	Қызметі	Оқитын курсы	Электронды мекен-жайы
1.	Серикова Бағдат Джулдибаевна	магистр	Бөлім басқарушысы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	Bagi_d90@mail.ru
2.	Шоланбаева Назерке Жорабекқызы	магистр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	nazzhanbolat@mail.ru
3	Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна	магистр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	medreferat.com@mail.ru
4	Жулбарисова Гулзада Уразқызы	бакалавр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	zhulbarisova007@mail.ru
5	Ағманова Айнұр Серіқожақызы	бакалавр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	serikozhakiziainur@mail.ru
6	Токбай Арайлым Әбдікерімқызы	бакалавр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	arailym_kerimovna@mail.ru
7	Әбдіғани Алтынай Нұрбекқызы	бакалавр	оқытушы	«Мейіргер ісі» қолданбалы бакалавр пәндері	Altyn-ai1601@mail7ru

2. Пәннің саясаты

Студент талаптарды орындауы тиіс:

№	Студенттерге қойылатын талап	Орындамаған жағдайда айыптау шаралары
1.	Себепсіз сабақ қалдыру рұқсат етілмейді.	Тәжірибелік сабақты себепсіз қалдырған жағдайда бж қойылады.
2	Себеп бойынша қалдырылған сабақтарды өз уақытысында өтеу.	Себепті қалдырылған сабақтар тек деканат рұқсатымен (өтеу қағазы) өтеледі.
3	Дәріс және тәжірибелік сабақтарға уақытылы келу.	Студент 5 минуттан артық кешіксе сабаққа жіберілмейді. Оқу журналына және дәріс журналына бж қойылады.
4	Студенттің сыртқы келбеті талапқа сай болуы (халат, колпак, ауыстыратын аяқ киім және т.б.).	Студенттің сыртқы көрінісі талапқа сай болмаған жағдайда сабаққа немесе дәріске жіберілмейді және тәжірибелік журналда немесе дәріс журналында бж қойылады.
5	Студентте медициналық санитарлық кітапшаның болуы.	Медициналық санитарлы кітапшасыз студент клиниканың бөлімшесіне жіберілмейді және тәжірибелік журналға бж қойылады.
6	СӨЖ тапсырмаларын өз уақытында тапсыру.	СӨЖ өз уақытында тапсырылмаса жұмыс қабылданбайды және 0 балл қойылады.
7	Студент оқытушыларға, курстастарына сыйластық пен қарауы қажет.	Студент құрметсіздік танытқан жағдайда, бұндай мінез-құлқы кафедра жиналысында талқыланады, деканатқа және ата-анасына жеткізіледі.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (42)
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 4 беті

8	Кафедраның мүліктеріне студенттердің қамқорлық жасауы.	Мүліктерді бұзған жағдайда, студент өз күшімен қалпына келтіреді.
---	--	---

ПӘННІҢ ПРЕРЕКВИЗИТТЕРІ МЕН ПОСТРЕКВИЗИТТЕРІ

Пәннің пререквизиттері:

1. Мейіргер ісіндегі менеджмент

Пәннің постреквизиттері:

1. Дәлелді мейіргерлік практика

3. Оқыту мақсаттары:

Мейіргер мен науқастардың туыстары мен әр түрлі жағдайдағы әріптестерінің (стационарлық, амбулаториялық және шұғыл медициналық көмек жағдайында) тиімді қарым-қатынасы үшін қажетті дағдыларды қалыптастыру және дамыту.

Пәнді оқытудың соңғы нәтижесі

- Науқастың оқу қажеттіліктерін анықтайды және кәсіби даму үшін жеке оқыту жоспарын жасайды, мақсатына жету үшін ең тиімді оқыту әдістерін таңдайды және үздіксіз білім алуға және үздіксіз кәсіби дамуына жауап береді. БҚ-1
- Науқастарды күтудегі кәсіби қарым-қатынастың артықшылықтарын түсінеді. БҚ-3
- Мәдениеті, сенімі, дәстүрі, этникалық ерекшелігі, өмір салты және дүниетанымы бойынша ерекшеленетін емделушілермен қарым-қатынас жасай алады, оларды клиентке бағытталған көзқарас негізінде тәрбиелеу. БҚ-3

Құзіреттіліктер:

1. БҚ-1. Оқыту
2. БҚ-3. Коммуникация

Модульдің мазмұны:

1. Қарым-қатынас процесі туралы түсінік, дағды.
2. Топтағы немесе ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынас.
3. Медицина қызметкері мен пациент арасындағы қарым-қатынас.
4. Пациентке бағытталған білім берудің принциптері мен әдістері.
5. Пациент негізгі дағдылармен кеңес беруді үйренуге бағытталған.
6. Пациентке бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.
7. Пациентті оқыту кезеңдері: науқас туралы ақпарат жинау, науқастың қажеттіліктері мен мәселелерін анықтау.
8. Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.

4.1 Студенттің өзіндік жұмысын ұйымдастыру жоспары (СӨЖ)

№	СӨЖ тақырыптары	СӨЖ өткізу түрі/тапсырмасы	СӨЖ бақылау түрі	СӨЖ бақылау кестесі	Сағат саны
1.	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	Баяндама, презентация, тесттік сұрақтарды, жағдайлы есептерді шешу және дайындау, алғашқы дәрігерге дейінгі жәр-демнің	Ауызша қорғау, сұрақ қою, топ арасында дебат ретінде.	2 күн	4
2.	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.			2 күн	4

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (42)
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 5 беті

3.	Науқасқа бағытталған оқытудың принциптері мен әдістері.	алгоритмдерді құрастыру, видеороликтерді талқылау	3 күн	3
4.	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңес берудің базалық дағдылары Науқасқа бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.		4 күн	3
5.	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.		5 күн	3
6.	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.		6 күн	3
Барлығы:				20

4.2 ОСӨЖ тақырыптары және мазмұны

№	Тақырып	Мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	2
2	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.	2
3	Науқасқа бағытталған оқытудың принциптері мен әдістері.	Науқасқа бағытталған оқытудың маңызы. Науқасқа бағытталған оқытудың негізі.	2
4	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңес берудің базалық дағдылары Науқасқа бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңестің, негізгі дағдылардың ерекшеліктері.	2
5	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.	1
6	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	1
Барлығы:			10

4.1. Аудиториялық сабақтың тақырыбы мен мазмұны

№	Аудиториялық тақырыптың атауы	Қысқаша мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	5

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (42)
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 6 беті

2	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас. Аралық бақылау-1.	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.	5
3	Науқасқа бағытталған оқытудың принциптері мен әдістері.	Науқасқа бағытталған оқытудың маңызы. Науқасқа бағытталған оқытудың негізі.	5
4	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңес берудің базалық дағдылары Науқасқа бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңестің, негізгі дағдылардың ерекшеліктері.	5
5	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау. Аралық бақылау-2.	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.	5
6	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	5
Барлығы:			30

5. Әдебиет

Негізгі әдебиеттер:

1. Островская И.В. «Психология». Медициналық училищелер мен колледждерге арналған оқулық. М., «ГЭЕТАР-Медиа», 2006.
2. Н.Д. Лакосина. «Медициналық психология» - М., АКАДЕМА, 2008
3. В.Ф. Матвеев «Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
4. Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. ҚРДСМ С.Ж. Асфендияроватындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2009.
5. Ильин Е.П. Қарым-қатынасжасау және тұлғааралық қарым-қатынасжасау психологиясы. – СПб.: Питер, 2009.

Қосымша әдебиеттер:

1. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. – Ростов на Дону, Феникс, 2004.
2. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология. - Москва, 2009.

6. Бағдарламалық қамтамасыз ету және Интернет ресурс:

7. Курстың аттестациясы:

Шолу

Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмағы):

- Ағымдағы бақылау 1 (ТК А (дәрістер): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу.
- Ағымдағы бақылау 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу
- Аралық бақылау
- Қорытынды емтихан: қорытынды тест және билет бойынша жауаптар

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (42)
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 7 беті

Салмағы

Бағасы	Қолданылатын бақылау құралдарының сипаттамасы (кейс, жоба, сыни талдау, модельді әзірлеу, презентация, тест)	Салмағы
ТК 1 (ТК А (дәрістер, семинарлар): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу)	Сыни талдаудағы 3 тапсырма: -бақылау сұрақтары, - тапсырма -тесттер	20%
ТК 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу.	Практикалық дағдыларды пысықтау және құзыреттіліктердің орындалуын талқылау; Диспутацияланатын мәселелер бойынша аргументтерді таныстыру.	20%
АБ-1, АБ-2.	Курстық тесттер	20%
Емтиханға жіберу рейтингісі		X60%
Қорытынды емтихан	Пән тақырыптары бойынша тесттер (384 сұрақ) және билеттер: теориялық сұрақтар, ситуациялық есептер	X 40%
Курстық қорытынды бағасы		0-100 балл

Аттестация

Рейтинг шкаласы

Әріптік баға жүйесі	Сандық эквивлент	Баллдар (%-дық көрсеткіш)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	
Бағалау критерилері	Өте жақсы «A»: Студент сұрақтарға толығымен жауап берген жағдайда Жақсы «B+» - «C+»: Студент білімін орта қалыпта жауап берген жағдайда Қанағаттанарлық «C» - «D»: Студент сұрақтарға қанағаттанарлық жағдайда Қанағаттанарлықсыз «FX» - «F»: Студент сұрақтарға толық емес жауап берген жағдайда		

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы «Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		044-72/11 (42) 12 беттің 8 беті

Пән бойынша қорытынды баға мынадай формула бойынша бақылаулар нысандарының белгіленген қатынасына сүйене отырып ресми ведомостьқа енгізілген кезде автоматты түрде есептеледі:

Қорытынды баға = (ТК (аудиториялық, семинарлар) + ТК Симуляция + ТК (аралық бақылау) = РД (жіберу рейтингі) x 60% + баға (Э x 40%)

Емтихан: қорытынды тест

Оларды орындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар):

Аудиторияға (дәрістерге, семинарларға) дайындық кезінде берілген үлестіру материалын мұқият оқып, қайталау)

Бағалау критерилері:

Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.

Тестте 50-ден 100-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-1 балл.

Тапсыру мерзімі: Орындалған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім: оқу курсын аяқтаған сәттен бастап екі апта. Уақытында тапсырылмаған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75-0,9

8. Оқыту және сабақ беру әдістері

- **СӨЖ:** Ауызша қорғау, сұрақ жауап, топ арасында талқылау.
- **ОСӨЖ:** Баяндама, презентация, тесттік сұрақтарды, жағдайлық есептерді шешу.
- **Аудитория:** дәріске шолу.

Қолданылатын әдістер мен технологиялар

- **Small group learning (SGL)** - шағын топтарда оқыту;
- **Cased-based learning (CBL)** - нақты жағдайлар әдісі;
- **Task-based learning (TaskBL)** - коммуникативтік тапсырмалар әдісі;
- **Team-based learning (TBL)** - командада жұмыс істеуге негізделген оқыту әдісі;
- **Problem-based learning (PBL)** - проблемалық оқыту әдісі;
- **Simulation training (ST)** - симуляциялық оқыту;
- **Clinical training (CT)** - клиникалық оқыту;
- **Training based on competence (TBC)** - құзыреттілікке негізделген оқыту;
- **Credit-modular training (CMT)** - кредиттік-модульдік оқыту;

Студенттердің білім деңгейін және білімін бағалауға арналған бағалау әдістері мен технологиялары

- **Multiple Choice Questions – MCQ)** - көптеген таңдау тест сұрақтары;
- **Oral asking (OA)** - ауызша сұрау;
- **Short Answer Questions (SAQ)** – қысқа жауаптар;
- **Short case (SC)** - Нақты жағдайдың қысқаша сипаттамасы;
- **long cases (LC)** – үлкен құрылымсыз кейстер;
- **Short essay questions (SEQ)** – қысқа жауапты эссе;
- **Objective Structured Clinical Examination – OSCE)** - объективті құрылымдық клиникалық емтихан;
- **Skills Assessment Station (SAS)** – практикалық дағдыларды бағалау станциясы;
- **Oral report – OR)** - презентация;
- **Oral examination – OE)** - ауызша емтихан;
- **Mini clinical evaluation exercise (MiniCEX)** - мини-клиникалық емтихан;
- **Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)** - практикалық процедураларды меңгеруді бағалау •

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (42)
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 9 беті

- **(AI - assessment interview) бағалау сұхбаты** - оқытушының/куратордың резидентура тыңдаушысымен әңгімелесу, оның мақсаты білім алушының қызметін және оны түзету жолдарын талқылау болып табылады
- **(SA - Self Assessment)өзін-өзі бағалау**-білім алушының өз жұмысын бағалау, оқу прогресін сыни тұрғыдан түсіну мақсатында, білім алу үшін дербестік пен жауапкершілікті арттырады, күшті және әлсіз жақтарын хабардар етуге көмектеседі. Көбінесе қорытынды бағаны қалыптастырудың бөлігі ретінде қолданылады.
- **(SP – standart patient)Стандартталған пациент** - білім алушының құзыреттілігін бағалауға және оқытуға қатысатын арнайы дайындалған адам.
- **(PA - portfolio assessment)портфолио бағасы** – білім алушылардың жетістіктерін бақылау және бағалау нысаны, өзін-өзі бағалауды қоса алғанда, оқу-танымдық қызметтің материалданған өнімдері бойынша қоса берілген күш-жігер нәтижелері бойынша оқудағы прогрестің дәлелі.
- **(PA - Peer Assessment) әріптестерді бағалау** – резидентура тыңдаушыларына бір-бірінің оқу тиімділігін бағалауға мүмкіндік беретін әріптестерді бағалау. Бағалау әріптестерді бағалау процесіне тартуға және бір-бірінің жұмысын сын тұрғысынан пайымдауға бағытталған.

Қосымша-1.

Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

ОН №	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН1	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған, Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсету.	Коммуникативтік дағдылары дамыған, мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді білмейді.	Коммуникативтік дағдылары қанағаттанарлық деңгейде дамыған, мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді қанағаттанарлық деңгейде біледі.	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған, мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді жақсы деңгейде біледі.	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған, мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді өте жақсы деңгейде біледі.
ОН 2	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып,	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып,	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып,	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып,	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып,

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (42)
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 10 беті

	жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын көрсету.	жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді түсінбейді.	жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді қанағаттанарлық деңгейде түсінеді.	жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді жақсы деңгейде түсінеді.	жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларды көрсетуді өте жақсы деңгейде түсінеді.
ОНЗ	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды пайдалану.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды пайдалануды білмейді.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды қанағаттанарлық деңгейде қолданады.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды жақсы деңгейде қолданады.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды өте жақсы деңгейде қолданады.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы			044-72/11 (42)	
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус			12 беттің 11 беті	

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (42)	
«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша силлабус		12 беттің 12 беті	